

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Политика за поверителност на лични данни на клиентите в сервизите на „Бо Ди Джи“ ЕООД

НИЕ ПОЛАГАМЕ ГРИЖИ ЗА ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Кои сме ние?

„Бо Ди Джи“ ЕООД, ЕИК 131076004, със седалище и адрес на управление: град София 1700, ул. „Константин Петканов“ № 4, представлявано от управителя Димитър Здравков Георгиев, е администратор на лични данни съобразно разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните (GDPR) и Закона за защита на личните данни.

Как да се свържете с нас?

Адрес: град София 1700, ул. „Константин Петканов“ № 4, тел.:0888 240 556, имейл: dimitargbg@gmail.com

„Бо Ди Джи“ ЕООД уважава поверителността на личните Ви данни.

Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на лични данни, както и сигурността на всички бизнес данни, е важен въпрос за нас. Ние обработваме личните Ви данни поверително и в съответствие със законовите разпоредби на национално и европейско ниво.

Защитата на данните и сигурността на информацията са включени в корпоративната ни политика.

Какво представлява тази Политика за поверителност?

Тази политика има за цел да Ви представи изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на „Бо Ди Джи“ ЕООД (наричано отук нататък „Бо Ди Джи“), когато се интересувате от всякакъв вид ремонти на автомобили, части от тях или резервни части, включително:

- Какви лични данни обработваме за Вас?
- Каква е целта на тяхното обработване и на какво правно основание ги обработваме?
- За какъв срок съхраняваме предоставените лични данни?
- С кого споделяме Вашите лични данни?
- Как Ви уведомяваме за промяна на нашата Политика за поверителност?
- Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

С тази Политика за поверителност „Бо Ди Джи“ декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

Какво са лични данни?

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко, по един или повече специфични признаци.

Така напр. непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Пряко идентифициране се постига, когато предоставите уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ, клиентски код и др.

Какви лични данни събира „Бо Ди Джи“ за Вас и по какъв начин?

За да Ви предоставим нашите продукти/услуги и в зависимост от случая, „Бо Ди Джи“ събира част от или цялата следна информация за Вас:

- имена, ЕГН или друг уникален национален идентификатор, дата на раждане, възраст, адрес, телефонен номер, електронна поща, данни за финансовите Ви отношения с нас и други, необходими за предоставяне на желаните от Вас продукти или услуга или необходими за целите на директния маркетинг, ако сте дал/а изрично съгласие за това.

За какви цели и на какво основание „Бо Ди Джи“ обработва личните Ви данни?

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.

При извършване на ремонт на турбокомпресор или автомобил на територията на сервиза, ние обработваме Вашите лични данни, за да Ви предоставим исканата от Вас техническа/сервизна услуга. Във връзка с този ремонт данните за Вашият автомобил/част от автомобил се обработват за целите на ремонта, а останалите Ваши лични данни – и напреддоговорно и договорно основание.

Част от личните данни обработваме за изпълнение на законовите ни задължения (например по счетоводното и данъчното законодателство). Може да обработим лични данни и ако е необходимо с цел да се защитят живота и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните. В някои случаи може да обработим личните Ви данни въз основа на легитимния ни интерес от предявяване, установяване или защита на правни претенции.

„Бо Ди Джи“ събира лични данни и за целите на директния маркетинг, ако сме получили изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за тази цел. Например, за да получавате рекламни материали, новини и друга подобна информация относно продукти и кампании на „Бо Ди Джи“ ЕООД.

Съгласието за обработване на данните Ви се предоставя с извършването на поръчката за ремонт/резервна част.

Съгласието, което предоставяте може да бъде оттеглено по всяко време в някой от нашите сервизи или ни уведомите писмено на адрес гр. София, ул. „Константин Петканов“ 4. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на личните Ви данни до оттеглянето.

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас, както и да помогнем за изпълнение на Ваши права, включително, но не само:

- за да Ви предоставим услугите/продуктите, предлагани от Бо Ди Джи;
- за да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;
- за да Ви изпращаме информация, свързана със специални кампании и нови наши продукти и услуги.

В допълнение на горното имаме правен интерес да събираме Вашите лични данни, защото без тях не можем да Ви предоставим услугата/продукта, към която/който имате интерес.

По какъв начин обработваме личните Ви данни?

За да предостави продукти и услуги, „Бо Ди Джи“ обработва предоставените от Вас лични данни по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители на Бо Ди Джи. Формулярите се предоставят и попълват в сервизите ни, в случай че отправите искане за предоставяне на услуги;
- чрез посещение на уеб страниците ни;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация на хартиен носител или в електронна среда.

Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни преди да ги унищожим?

В зависимост от основанието на което обработваме личните Ви данни срокът на съхранение на личните данни е различен.

Вашите лични данни се съхраняват от нас за срок до 5 + 1 години от прекратяване на договора/отпадане на основанието, въз основа на което данните са били събрани първоначално. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожават. От нашата система перманентно се изтриват записите за Вас, както и се унищожават хартиените досиета, съдържащи личните Ви данни.

На кого можем да предаваме предоставените от Вас лични данни?

„Бо Ди Джи“ се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето изрично съгласие на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас е възможно „Бо Ди Джи“ да разкрие личните Ви данни на дружества, предоставящи куриерски услуги или други наши доставчици, контрагенти или подизпълнители.

Ваши лични данни се предоставят или могат да станат достояние на трети лица и в следните случаи:

-в предвидените случаи и по надлежния ред на компетентни органи или на други лица съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския съюз;

- на маркетингови и/или рекламни агенции във връзка с осъществяван от нас директен маркетинг;

- на наши адвокати и консултанти за целите на професионален съвет или за предявяването, установяването или защитата на правни претенции.

Автоматизирано вземане на решения при обработването на лични данни и профилиране

За целите на директния маркетинг „Бо Ди Джи“ може да прилага профилиране, така че да Ви адресираме с най-подходящата за Вас информация относно нашите продукти или услуги, както и за да проучваме нивото на клиентската удовлетвореност. Обработването на лични данни, включващо „профилиране“ ,се състои от всякакви форми на автоматизирано обработване на лични данни за оценка на личните аспекти, по-специално анализирането или прогнозирането на различни аспекти, имащи отношение към икономическото Ви състояние, здравето, личните Ви предпочитания или интереси, благонадеждността или поведението Ви и се извършва изцяло в съответствие с разпоредбите на GDPR.

Ако участвате в организирани от нас томболи или в други дейности, при които определяме победител на случаен принцип, или в други организирани от нас дейности с подобен ефект, може да сте обект на изцяло автоматизирано вземане на решения спрямо Вас, например теглене на жребий с електронни средства. Във всеки случай на вземане на изцяло автоматизирано решение Вие ще бъдете предварително уведомени за прилагането на такова и ще Ви предоставим съществена информация за използваната логика и за значението и предвидените последици от такова решение за Вас.

При автоматизираното вземане на решения спрямо Вас и при профилирането, ние:

- използваме подходящи процедури за извършване на автоматизираното вземане на решения, респ. профилирането;
- прилагаме съответните технически и организационни мерки, като гарантираме, че факторите, които водят до неточности в личните данни, се коригират, а рискът от грешки е сведен до минимум;
- защитаваме личните данни по начин, който отчита потенциалните заплахи за интересите и правата Ви и който не поражда ефект на дискриминация въз основа на раса или етнически произход, политически възгледи, вероизповедание или убеждения, членство в синдикални организации, генетичен или здравен статус или сексуална ориентация или от който не произтичат мерки с такъв ефект.

Уведомяваме Ви, че имате следните права във връзка с автоматизираното вземане на решения/профилирането:

- право във всеки случай на автоматизирано вземане на решения спрямо Вас да заявите желанието си за включване на човешка намеса с оглед на или по време на вземане на решение, например право да изисквате човешко присъствие и проследяване при теглене на електронен жребий;
- да изразите мнението си с оглед автоматизирано взетото решение;

- да получите обяснение за автоматизирано взетото решение чрез изпращане на заявление;
- да оспорите решението, взето чрез изцяло автоматизирана обработка.

Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните още следните права:

- правото на достъп до личните данни, които „Бо Ди Джи“ обработва за Вас и да получите копие от тях;
- право да искате от „Бо Ди Джи“ коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни;
- право да искате ограничаване на обработката на лични данни, в определените от закона и GDPR случаи;
- право да искате заличаване т.е. изтриване на личните Ви данни, в случай че са налице условията за това;
- правото да възразите срещу обработването на личните си данни за целите на директен маркетинг;
- правото да възразите срещу обработването на лични данни при определените от закона условия. По-специално, имате право да възразите срещу обработване на личните Ви данни, основано на легитимен интерес, включително срещу профилиране, основано на легитимен интерес – в този случай ние ще прекратим обработването на личните Ви данни, освен ако съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите Ви, или освен ако обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие, като законосъобразността на обработването на данните Ви до оттеглянето не се засяга;
- право да отправите заявка за преносимост на личните Ви данни в структуриран, машинно-читаем формат, който е общоупотребяван;
- правото да отправите жалба или молба за защита на правата Ви пред Комисия за защита на личните данни или до съда, в случай че са налице предпоставките за това.

Какво значи всяко от горните права?

- Право на достъп до личните данни.

Това право Ви дава възможност да получите информация дали се обработват лични данни, свързани с Вас, и ако това е така, да получите достъп до данните и следната информация: а) целите на обработването; б) съответните категории лични данни; в) получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално

получателите в трети държави или международни организации; г) когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; д) съществуването на право да се изиска от „Бо Ди Джи“ коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да се направи възражение срещу такова обработване; е) правото на жалба до КЗЛД и до съда; ж) когато личните данни не се събират от Вас - всякаква налична информация за техния източник; з) съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането.

- Право на коригиране и изтриване („правото да бъдеш забравен“)

Имате право да поискате от „Бо Ди Джи“ да коригира без ненужно забавяне неточните лични данни, свързани с Вас. Като се имат предвид целите на обработването, имате право непълните лични данни да бъдат попълнени.

Имате правото да поискате от „Бо Ди Джи“ изтриване на свързаните с Вас лични данни, а „Бо Ди Джи“ има задължението да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания: а) личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; б) Вие сте оттеглил/а своето съгласие, на което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването; в) Вие възражавате срещу обработването и не са налице законни основания за това обработване, които да имат преимущество; г) личните данни са били обработвани незаконосъобразно; д) личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо Бо Ди Джи; е) личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

- Право на възражение

Имате право на възражение срещу обработването на Ваши лични данни, включително когато личните данни се обработват за изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официално правомощие, предоставено на Бо Ди Джи, или по съображения, свързани с легитимните интереси на „Бо Ди Джи“ или на трета страна.

Право на възражение е налице и при обработка на лични данни за целите на профилиране и за целите на директния маркетинг.

- Право на ограничаване на обработването

Имате право да изискате от „Бо Ди Джи“ ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следното:

а) точността на личните данни се оспорва от Вас, за срок, който позволява на „Бо Ди Джи“ да провери точността на личните данни; б) обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрити, а изисквате вместо това ограничаване на използването им; в) „Бо Ди Джи“ не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; г) възразил/а

сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на „Бо Ди Джи“ имат преимущество пред интересите Ви.

Когато обработването е ограничено, такива данни се обработват, с изключение

на тяхното съхранение, само с Ваше съгласие или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Съюза или държава членка. Когато сте изискал/а ограничаване на обработването, „Бо Ди Джи“ Ви информира преди отмяната на ограничаването на обработването.

- **Право на преносимост**

Имате право да получите личните данни, които Ви засягат и които сте предоставил/а на Бо Ди Джи, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от Бо Ди Джи, на когото личните данни са предоставени, когато:

а) обработването е основано на съгласие или в изпълнение на договорно задължение; и б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

„Бо Ди Джи“ може да откаже пълно или частично упражняването на горепосочените Ви права в случаите, предвидени в Закона за защита на личните данни.

- **Право на жалба или молба до Комисия за защита на личните данни или до съда.**

Имате право да сезирате Комисията за защита на личните данни в законоустановения срок.

При нарушаване на правата Ви имате право да обжалвате действия и актове на „Бо Ди Джи“ по административен или съдебен ред в предвидения в закона срок. Съдът не може да бъде сезиран, ако има висящо производство пред Комисията за защита на лични данни за същото нарушение или решение на КЗЛД относно същото нарушение е обжалвано и няма влязло в сила решение на съда в тази връзка.

Имате ли задължение да ни предоставяте Вашите лични данни?

Предоставянето на Ваши лични данни, необходими за целите, описани в настоящата Политика, не е задължително, но без тях няма да сме в състояние да Ви предоставим желаните продукти или услуги.

Предоставянето на лични данни за целите на директния маркетинг е напълно доброволно и отказът от предоставянето им няма да се отрази на възможността Ви да ползвате наши продукти или услуги.

Промени в Политиката за поверителност на лични данни на клиентите в магазинната мрежа

Актуалната Политика за поверителност на лични данни на клиентите в сервизите ни можете да намерите на нашите уебстраници: <https://www.dgturbo.com/> и <https://www.dgavtoservice.com/>.

Тази Политика за поверителност се прилага от май 2018 г.